



shopcom ag
Bettenweg 12
6233 Büron
Tel. 044 515 48 45
Email shop@shopcom.ch
Web www.shopcom.ch

INTERN BITTE NICHT AUSFÜLLEN

Erhalten am: _____
Bearbeitet durch: _____
Kontrolle durch: _____
Fall-Nr. _____

Rücksendeformular

Für eine Rücksendung füllen Sie bitte alle Felder vollständig aus und beachten Sie dazu folgende Hinweise:

1. Notieren Sie alle Retouren-Artikel und kreuzen Sie an ob Sie einen Austausch oder eine Gutschrift auf Ihr Kundenkonto wünschen.
2. Verpacken Sie den Artikel in der Originalverpackung und dem gesamten Zubehör in einem zusätzlichen stabilen Versandkarton. Bitte bekleben/beschriften Sie NICHT die Originalverpackung des Artikels!
3. Senden Sie das Paket ausreichend frankiert und eingeschrieben an:
shopcom ag, Abt. Retouren, Bettenweg 12, 6233 Büron

Unfreie, unfrankierte und/oder nicht eingeschriebene Sendungen können nicht entgegen genommen werden!

Kaufdatum: _____ Name/Vorname: _____
Auftrag-Nr.: _____ Telefon: _____
Kunden-Nr.: _____ Email: _____

Menge	Artikel Nr.	Bezeichnung	Grund/genaue Fehlerbeschreibung	Austausch	Gutschrift

Ort / Datum:

Unterschrift:
